

AVVISO PUBBLICO
per la selezione di personale per la costituzione di una graduatoria per
eventuali assunzioni per la posizione di
“Addetto ad Ufficio Turistico I.A.T.”
nel territorio di competenza dell’A.T.L. del Cuneese

PREMESSA

Come noto, l’articolo 16 della L.R. 14/2016, *“Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell’attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte”* attribuisce alle Aziende Turistiche Locali (A.T.L.) la competenza esclusiva a istituire gli uffici I.A.T. (Ufficio pubblico per l’Informazione e l’Accoglienza Turistica) nel territorio di propria competenza.

L’Ufficio Turistico I.A.T. rappresenta una delle fondamentali articolazioni dell’attività di promozione ed informazione attraverso cui si realizza il contatto diretto con i turisti che giungono nel territorio. Per garantire un’elevata qualità del servizio di informazione e omogeneità dell’accoglienza turistica, con provvedimento istitutivo è stata disposta la gestione diretta da parte dell’A.T.L. del Cuneese di alcuni Uffici I.A.T. dell’area di competenza.

A tale proposito si rende dunque necessaria la selezione di personale qualificato che entrerà a far parte di una graduatoria di durata quinquennale (dalla data odierna fino al 28.02.2022).

IL DIRETTORE

visto quanto deliberato dal C.d.A. dell’A.T.L. del Cuneese nella seduta del 13 dicembre 2016

RENDE NOTO
CHE È INDETTA UNA SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI

aperta ai candidati dell’uno e dell’altro sesso (ai sensi del D.Lgs 198/2006 «Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell’articolo 6 della L. 246/2005),

PER LA COSTITUZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L’EVENTUALE ASSUNZIONE
DEL SEGUENTE PROFILO PROFESSIONALE

“Addetto alla gestione di Uffici Turistici IAT” presso gli Uffici Turistici IAT che saranno prossimamente istituiti dall’A.T.L. del Cuneese nel territorio di propria competenza secondo quanto previsto dal suddetto articolo 16 della L.R. 14/2016.

PROFILO PROFESSIONALE ED INQUADRAMENTO

La procedura è diretta a selezionare il profilo professionale di: “Addetto alla gestione di Ufficio Turistico IAT”.

CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE:

L’Addetto all’accoglienza e all’informazione turistica si occupa dell’accoglienza dei turisti nel territorio di competenza.

È in grado di promuovere l’offerta turistica di un’area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti in un contesto multilingue.

Svolge un’attività di supporto alla prenotazione di servizi turistici e fornisce informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio stabilendo a tal fine le opportune relazioni con le associazioni e i soggetti organizzatori.

INQUADRAMENTO

Il livello di inquadramento contrattuale della figura professionale oggetto del presente avviso sarà il IV (quarto) del CCNL del Commercio.

L’A.T.L. del Cuneese intende dunque acquisire e valutare domande di partecipazione redatte sul modello facsimile in allegato “MODELLO A” corredate di *curriculum vitae* redatto in formato europeo con firma autografa - aventi le caratteristiche elencate qui di seguito.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI CARATTERE GENERALE.

Per partecipare alla selezione i candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti di carattere generale, oltre a quelli specifici indicati al punto successivo:

- a) essere cittadino italiano o appartenere ad uno dei Paesi dell’Unione Europea;
- b) godere dei diritti politici;
- c) non avere subito condanne penali e non essere soggetto a procedimenti penali per cui le disposizioni di legge impediscano la costituzione di un rapporto di impiego presso una pubblica amministrazione;
- d) non essere mai stato destituito o dichiarato decaduto da un impiego presso una pubblica amministrazione, ovvero in caso affermativo specificarne il motivo, che secondo valutazione discrezionale della società potrà comportare l’esclusione dalla procedura;
- e) aver compiuto il diciottesimo anno di età e non avere ancora compiuto il sessantesimo anno di età;
- f) aver assolto, se tenuto, agli obblighi di leva.
- g) possedere l’idoneità fisica per lo svolgimento delle attività oggetto del presente avviso per le quali si propone la candidatura.

I cittadini degli Stati membri dell’Unione Europea devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) godimento dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza;

- b) possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- c) adeguata conoscenza della lingua italiana.

REQUISITI SPECIFICI:

1. conoscenza professionale dell'offerta turistica - nonché delle caratteristiche e attrattive culturali, storico-artistiche, ambientali e produttive - delle principali città e di tutto il territorio della provincia di Cuneo;
2. ottima capacità di espressione scritta ed orale in lingua italiana;
3. buona capacità di espressione scritta e orale in lingua inglese;
4. buona capacità di espressione scritta e orale in una delle seguenti lingue: francese, tedesco, spagnolo;
5. disponibilità alla flessibilità d'orario e a lavorare durante il fine settimana e nei giorni festivi;
6. disponibilità a trasferte in Italia e all'estero;
7. ottima capacità di utilizzo del pacchetto Microsoft Office e dei social media (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Google+, ecc.);
8. buona propensione ai rapporti interpersonali;
9. patente B, automunito/a;
10. idoneità psicofisica e attitudinale a ricoprire il ruolo;
11. possesso di un titolo di LAUREA (almeno triennale) preferibilmente in uno degli ambiti sotto riportati:
 - L-01 Classe delle Lauree in Beni Culturali
 - L-05 Classe delle Lauree in Filosofia
 - L-06 Classe delle Lauree in Geografia
 - L-10 Classe delle Lauree in Lettere
 - L-11 Classe delle Lauree in Lingue e Culture Moderne
 - L-12 Classe delle Lauree in Mediazione Linguistica
 - L-15 Classe delle Lauree in Scienze del Turismo
 - L-16 Classe delle Lauree in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
 - L-17 Classe delle Lauree in Scienze dell'Architettura
 - L-18 Classe delle Lauree in Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale
 - L-20 Classe delle Lauree in Scienze della Comunicazione
 - L-21 Classe delle Lauree in Scienze della Pianificazione Territoriale, Urbanistica, Paesaggistica e Ambientale
 - L-31 Classe delle Lauree in Scienze e Tecnologie Informatiche
 - L-36 Classe delle Lauree in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali
 - L-42 Classe delle Lauree in Storia
 - L-43 Classe delle Lauree in Tecnologie per la Conservazione e il Restauro dei Beni Culturali

È indispensabile l'indicazione della votazione ottenuta, dell'istituto e dell'anno scolastico di conseguimento.

Saranno validi, ai fini dell'ammissione i titoli di studio dichiarati equipollenti a quelli sopra richiesti, nonché i titoli di studio conseguiti all'estero, previa indicazione degli estremi dei rispettivi atti di riconoscimento;



REQUISITI PREFERENZIALI:

1. pregressa esperienza lavorativa retribuita nella gestione di un ufficio turistico IAT oppure nella gestione di un Tour Operator specializzato nell'incoming in provincia di Cuneo o in Piemonte;
2. eventuali altre esperienze lavorative in ambito turistico e/o a contatto diretto con il pubblico.
3. conoscenza di ulteriori lingue straniere europee (francese, tedesco, spagnolo).

CONTENUTO E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione, il *curriculum vitae* in formato europeo e la fotocopia della carta di identità in corso di validità dovranno essere inviati unicamente via posta elettronica all'indirizzo: info@cuneoholiday.com improrogabilmente entro le ore 18,00 del 27 febbraio 2017 riportando nell'oggetto il riferimento ATL GRAD IAT 2017/22.

Non verranno prese in considerazione domande presentate in altra forma.

I *curricula* - che dovranno riportare esplicitamente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali") - verranno esaminati da Commissione Giudicatrice appositamente costituita.

FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA, PROVA D'ESAME, CALENDARIO E SEDE :

I candidati aventi tutti i requisiti sopra indicati verranno convocati via e-mail per un colloquio selettivo con la medesima Commissione Giudicatrice che si terrà il giorno 3 marzo 2017 presso la sede dell'A.T.L. del Cuneese - Via Vittorio Amedeo II 8/a - 12100 CUNEO.

I candidati ammessi allo svolgimento della prova dovranno presentarsi nel giorno, luogo e orario indicati muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

La mancata presenza nel luogo, giorno e orario di convocazione equivale a rinuncia.

Per la formazione della graduatoria i concorrenti dovranno sostenere:

1. una prova d'esame orale (atta a valutare la professionalità del candidato e la sua conoscenza delle lingue straniere)
2. un colloquio attitudinale

che si intenderanno superati con il conseguimento di una votazione di almeno 70 punti su 100 complessivi.

La Commissione appositamente convocata dall'A.T.L. del Cuneese potrà avvalersi dell'ausilio di esperti per lo svolgimento della prova d'esame.

GRADUATORIA DEI CANDIDATI

Sulla base della valutazione formulata dalla Commissione Giudicatrice, al termine della prova d'esame orale e del colloquio attitudinale, verrà stilata una graduatoria che verrà pubblicata entro e non oltre il giorno 8 marzo 2017.



La graduatoria verrà formata sulla base dei punteggi conseguiti da ciascun candidato nella valutazione dei titoli, nella prova d'esame e nel colloquio attitudinale.

Il punteggio finale sarà calcolato in centesimi. I candidati, per essere considerati adeguati al profilo oggetto del presente avviso, devono conseguire il punteggio minimo di 70/centesimi.

In caso di rinuncia o di decadenza di un vincitore l'A.T.L. del Cuneese si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria.

Le graduatorie delle selezioni oggetto del presente Avviso saranno valide per la durata di cinque anni (dalla data di pubblicazione fino al 28.02.2022) e potranno essere utilizzate dall'A.T.L. del Cuneese nell'ambito delle assunzioni programmate (e future non programmate) aventi ad oggetto lo stesso profilo professionale e lo stesso inquadramento, limitatamente a coloro che hanno conseguito il punteggio minimo di 70/centesimi.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI

I dati dei quali A.T.L. del Cuneese entrerà in possesso a seguito del presente avviso saranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, salve le previsioni normative di accessibilità agli atti.

PUBBLICITÀ :

Il presente avviso resterà pubblicato sul sito dell'A.T.L. del Cuneese www.cuneoholiday.com per 21 giorni a partire dalla data odierna.

Tutte le comunicazioni relative ai risultati della presente selezione saranno effettuate esclusivamente mediante iscrizione nel suddetto sito istituzionale.

Responsabile del presente procedimento è il Direttore Dott. Paolo BONGIOANNI.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste a:
Azienda Turistica Locale del Cuneese - via Vittorio Amedeo II n. 8/A -- 12100 Cuneo (CN)
Tel. 0171/690217 (ref. dott.ssa Daniela Salvestrin) e-mail info@cuneoholiday.com .

Cuneo, lì 6 febbraio 2017



IL DIRETTORE
Dott. Paolo BONGIOANNI